



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

LAPORAN **SURVEI KEPUASAN PENGGUNA** **LULUSAN**

FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS JAMBI
TAHUN 2024

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA
LULUSAN PROGRAM STUDI DIII AGROBISNIS
JURUSAN AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS JAMBI
TAHUN 2024**

Oleh: Gugus Jaminan Mutu

**Program Studi DIII Agrobisnis
Jurusan Agribisnis
Fakultas Pertanian
Universitas Jambi
2024**

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah atas karunia Allah SWT, buku Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi Tahun 2024 dapat terselesaikan dengan baik. Kami selaku pihak yang membuat laporan mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Pertanian Universitas Jambi yang telah memberikan dukungan penuh bagi penulisan laporan ini.
2. Ketua Jurusan Agribisnis atas masukan dan saran dalam penyusunan laporan ini.
3. Pihak instansi, industri dan dunia usaha yang bersedia mengisi kuisioner survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi Agribisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi.
4. Alumni mahasiswa Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi sebagai pihak yang dinilai.

Akhir kata, Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi Tahun 2024 ini masih jauh dari sempurna, masukan dan saran sangat kami butuhkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kemajuan Program Studi Agribisnis Universitas Jambi bukan hanya untuk kebutuhan akreditasi namun juga untuk perbaikan dan rancangan sistem pendidikan di Universitas Jambi secara umum.

Jambi, September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

Kata pengantar	i
Daftar Isi	ii
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Kegiatan	2
1.3. Luaran yang Diharapkan	2
1.4. Manfaat	2
Bab II Metode Pengukuran	3
2.1. Ruang Lingkup	3
2.2. Sasaran Pengukuran	3
2.3. Tahapan Pengukuran	3
Bab III Hasil dan Pembahasan	5
3.1. Aspek Kemampuan	5
3.2. Saran dari Pengguna	11
Bab IV. Penutup	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan survei yang diselenggarakan oleh institusi pendidikan bagi pengguna lulusan institusi tersebut (alumni dari institusi bekerja untuk pengguna). Survei ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dilihat dari sudut pandang pengguna lulusan, yaitu apakah kualitas lulusan yang dihasilkan oleh institusi Pendidikan yang bersangkutan sesuai seperti yang dibutuhkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi yang diberikan oleh pengguna lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Survei kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian employer reputation maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan universitas dan pembinaan softskill mahasiswa.

Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi telah berperan aktif dalam mengembangkan ilmu di bidang Agrobisnis serta mempunyai andil besar dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, mengatasi berbagai persoalan bangsa, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan memelihara kelestarian lingkungan dan budaya. Namun demikian, Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Upaya melakukan perbaikan baik di bidang akademik maupun infratraktur telah banyak dilakukan, dimana upaya-upaya ini dimaksudkan sebagai langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi.

Survei kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan *hardskill* dan *softskill*. Komponen *hardskill* dan *softskill* yang diukur salah satunya berbasis pada hasil survei. Guna mencapai lulusan dengan kualifikasi tersebut diatas, maka Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi melakukan peninjauan kurikulum secara berkelanjutan. Tujuan dari program ini yaitu mengembangkan kurikulum yang dinamis yang mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kebutuhan *stakeholders*. Untuk mencapai tujuan tersebut disamping dilakukan kegiatan *survey kepuasan pengguna lulusan* dalam rangka mengkaji kebutuhan bahan ajar untuk mendukung ketercapaian kompetensi lulusan yang dibutuhkan pasar kerja nasional dan internasional serta komunitas ilmiah. Kedua kegiatan tersebut diharapkan dapat diintegrasikan kedalam matakuliah untuk mencapai kompetensi secara holistik dan komprehensif.

Dalam rangka memperluas masukan *stakeholder* dalam kerangka kepuasan pengguna lulusan, maka kegiatan ini perlu diperluas dengan mengikut sertakan peran *stakeholder* yang mempunyai peran yang signifikan bagi para alumni, yaitu instansi/lembaga/perusahaan dimana alumni mengabdikan keahliannya. Pengumpulan data Kepuasan Pengguna Lulusan yang dilakukan ini difokuskan pada persepsi instansi/Lembaga/perusahaan terhadap kinerja alumni Program Studi Agribisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi.

1.2. Tujuan Kegiatan

Tujuan kegiatan pengukuran kepuasan kinerja lulusan ini adalah untuk memperoleh informasi dari pengguna tentang kinerja dari alumni Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini sangat diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi. Informasi/umpan balik tersebut ditujukan secara khusus kepada instansi/lembaga/perusahaan dimana alumni mengabdikan pengetahuannya selama ini.

1.3. Luaran yang Diharapkan

Adapun luaran yang diharapkan dari pelaksanaan survey ini adalah:

1. Dokumen hasil Pengumpulan data kemampuan alumni dan data kepuasan Pengguna terhadap Lulusan Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Universitas Jambi Tahun 2024.
2. Rekomendasi Perbaikan Sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Universitas Jambi.

1.4. Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan kegiatan survey ini adalah:

1. Sebagai Bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran di Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Universitas Jambi.
2. Sebagai bahan pertimbangan guna menaikkan peringkat lulusan Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Universitas Jambi secara nasional.

BAB II

METODE PENGUKURAN

2.1. Ruang Lingkup Kegiatan

Ruang lingkup kegiatan ini terdiri dari:

1. Persepsi pengguna terhadap kinerja lulusan Program Studi DIII Agribisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi (Tabel 1)
2. Masukan dari pengguna untuk perbaikan kurikulum Program Studi Agribisnis ke depannya.

Tabel 1. Aspek Persepsi *Stakeholders* yang Diukur

No.	Deskripsi
1.	Sikap/etika lulusan yang bekerja di tempat Anda
2.	Kompetensi/keahlian lulusan yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya
3.	Kemampuan berbahasa asing lulusan yang bekerja di tempat Anda
4.	Kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan yang bekerja di tempat Anda
5.	Kemampuan berkomunikasi lulusan yang bekerja di tempat Anda
6.	Kemampuan kerjasama lulusan yang bekerja di tempat Anda
7.	Kemampuan pengembangan diri lulusan yang bekerja di tempat Anda
8.	Kesiapan terjun di masyarakat lulusan yang bekerja di tempat Anda

2.2. Sasaran Pengukuran

Survey ini untuk menilai kinerja alumni Program Studi DIII Agribisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi dari 8 aspek yang dinilai serta untuk menilai kepuasan pengguna atas kinerja alumni. Adapun responden dalam kegiatan ini adalah pihak instansi/Lembaga/perusahaan tempat alumni Program Studi Agribisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi bekerja.

2.3. Tahapan Pengukuran

Secara umum, pelaksanaan kegiatan ini dilakukan melalui tiga tahapan, yaitu:

1. Pengembangan konsep dan instrument
Pada tahapan ini, dilakukan pembandingan-pembandingan terhadap beberapa contoh kuesioner yang memiliki tujuan yang sama. Setelah disusun dan dibahas, kemudian mendapatkan masukan-masukan maka tersusun satu kuesioner yang diharapkan dapat menjawab tujuan di Program Studi Agribisnis Jurusan Agribisnis.
2. Pengumpulan data

Pada tahapan ini, tidak terlepas dari peran aktif alumni Program Studi Agribisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi yang memberikan informasi instansi/Lembaga/perusahaan tempat mereka bekerja. Kuesioner yang disusun disampaikan dengan memanfaatkan hubungan Kerjasama yang terbangun antara Program Studi Agribisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi dengan pihak stakeholders. Selain itu, alumni juga berperan untuk menyampaikan surat permohonan pengisian kuesioner kepada atasan mereka serta memfollow up proses tersebut.

3. Analisis data

Kuesioner yang disampaikan kepada pihak pengguna diberikan batasan waktu dalam pengisian. Setelah waktu pengisian yang disepakati telah terlewati, maka hal yang dilakukan selanjutnya adalah melakukan analisis data.

4. Penulisan laporan

Data yang telah dianalisis maka selanjutnya akan disajikan dalam bentuk table, grafik, persentase guna melengkapi laporan yang disusun.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Aspek Kemampuan

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh pengguna lulusan Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi, maka dapat dilakukan analisis terkait dengan persepsi pengguna terhadap kinerja alumni. Kinerja alumni yang dievaluasi meliputi 8 aspek (Tabel 1).

Responden diminta untuk melakukan penilaian terhadap kinerja alumni berdasarkan 4 pilihan jawaban sebagaimana yang ditampilkan pada Tabel 2.

Tabel 2. Skala Penilaian Responden Terhadap Kinerja Alumni

Nilai Skala	Pengertian
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

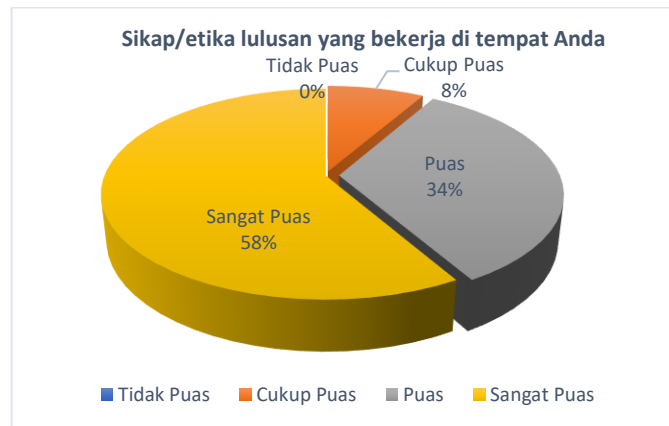
Adapun responden yang memberikan respon terhadap kuesioner yang dikirimkan yaitu:

Tabel 3. Instansi/Lembaga/Perusahaan pengguna lulusan

No.	Instansi/Lembaga/Perusahaan
1	Astra Agro Lestari
2	Universitas jambi
3	Asian Agri
4	Mandiri Utama Finance
5	Satker bpp kecamatan muara Sabak timur
6	BKPSDM Kabupaten Karo, Provinsi Sumatera Utara
7	CV. Salim Media Indonesia
8	Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupaten Muaro Jambi
9	DTPH Kabupaten Tanjung Jabung Barat

Adapun hasil survey mengenai kemampuan alumni disajikan dalam bentuk diagram di bawah ini.

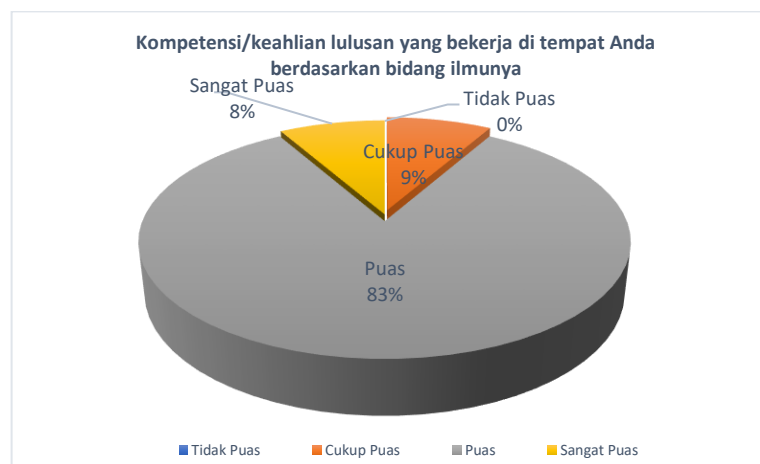
3.1.1 Sikap/Etika Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna



Gambar 1. Hasil penilaian Sikap/etika lulusan yang bekerja

Gambar 1 menampilkan hasil penilaian pengguna (*user*) terkait Sikap/etika lulusan yang bekerja di tempat pengguna alumni Program Studi Agribisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum 58% sangat puas dengan sikap/etika dan moral baik alumni Program Studi DIII Agrobisnis.

3.1.2 Kompetensi/Keahlian Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna Berdasarkan Bidang Ilmunya

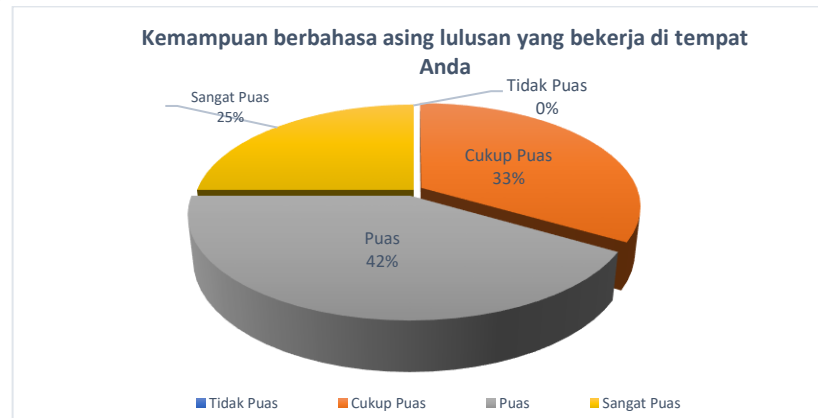


Gambar 2. Hasil penilaian Kompetensi/keahlian lulusan yang bekerja di tempat Pengguna berdasarkan bidang ilmunya

Gambar 2 menampilkan hasil penilaian pengguna (*user*) terkait Kompetensi/keahlian lulusan yang bekerja di tempat pengguna berdasarkan bidang ilmunya alumni Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi berdasarkan bidang ilmu. Dari gambar

tersebut dapat dilihat bahwa secara umum 83% pengguna menilai alumni mempunyai kompetensi/keahlian yang baik.

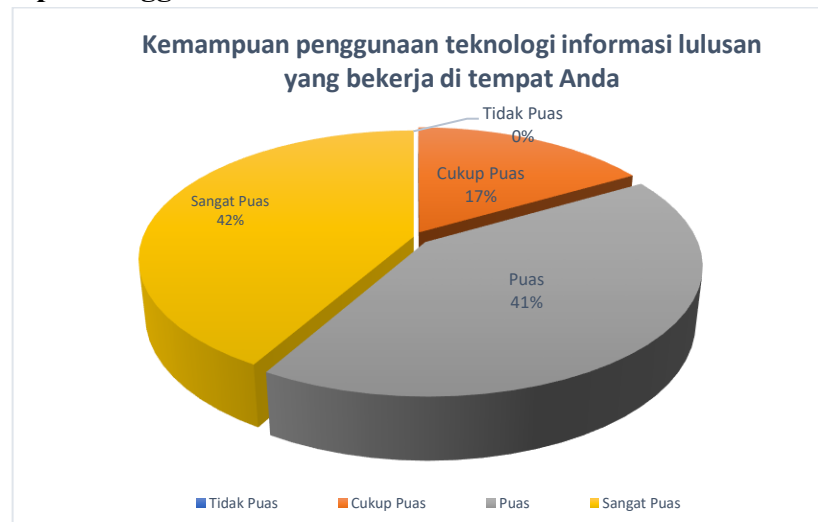
3.1.3 Kemampuan Berbahasa Asing Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna



Gambar 3. Hasil penilaian Kemampuan berbahasa asing lulusan yang bekerja di tempat pengguna

Gambar 3 menampilkan hasil penilaian pengguna (*user*) terkait Kemampuan berbahasa asing lulusan yang bekerja di tempat pengguna alumni Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum 33% pengguna menilai alumni memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang cukup dan 42% menilai puas. Hal ini menandakan bahwa Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Universitas Jambi perlu mengevaluasi serta meninjau kembali dan perlu menambahkan bekal kaitannya dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam bahasa asing.

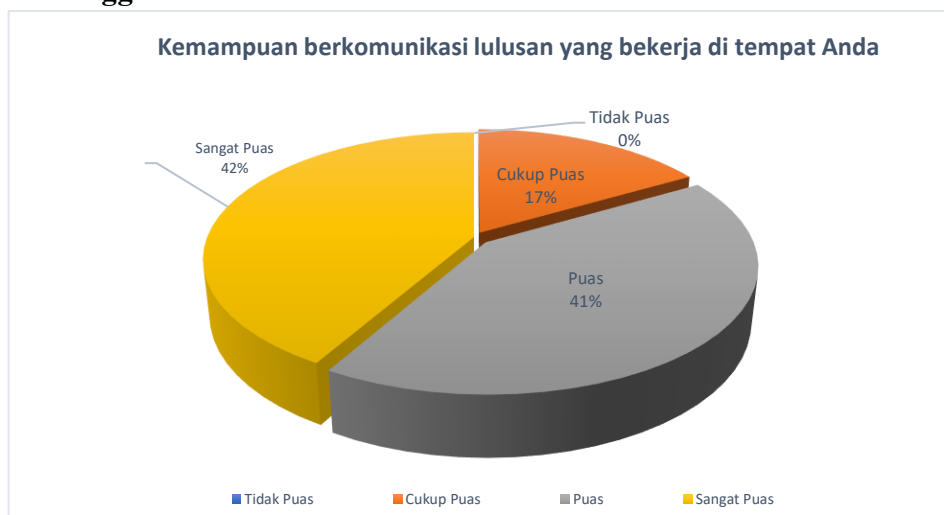
3.1.4 Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna



Gambar 4. Hasil penilaian Kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan yang bekerja di tempat Pengguna

Gambar 4 menampilkan penilaian pengguna terkait dengan Kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan yang bekerja di tempat Pengguna alumni Program Studi Agribisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi dalam Penggunaan Teknologi Informasi. Berdasarkan gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum 42% pengguna menilai sangat puas terhadap alumni karena mempunyai kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi.

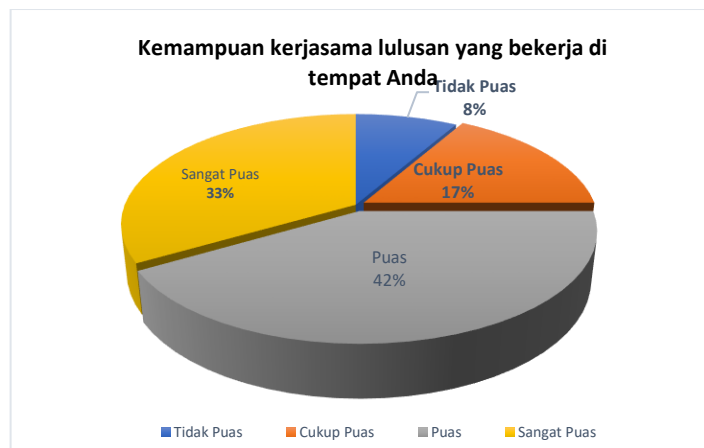
3.1.5 Kemampuan Berkomunikasi Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna



Gambar 5. Hasil Penilaian Kemampuan Berkomunikasi Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna

Gambar 5 menampilkan penilaian pengguna terkait dengan kemampuan alumni Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi dalam berkomunikasi secara lisan. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum 42% pengguna menilai alumni mempunyai kemampuan baik dalam berkomunikasi sehingga pengguna lulusan merasa sangat puas.

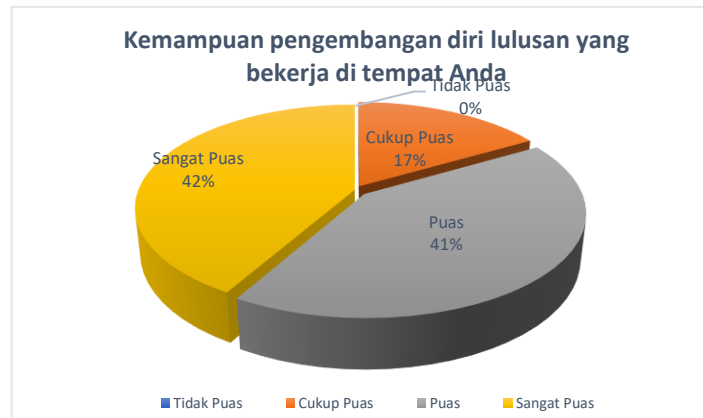
3.1.6 Kemampuan Kerjasama Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna



Gambar 6. Hasil penilaian Kemampuan Kerjasama Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna

Gambar 6 menampilkan penilaian pengguna terkait dengan Kemampuan Kerjasama Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna alumni Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi dalam aspek Kerjasama di dalam tim. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum 42% pengguna menilai alumni mempunyai kemampuan baik dalam bekerja bersama tim.

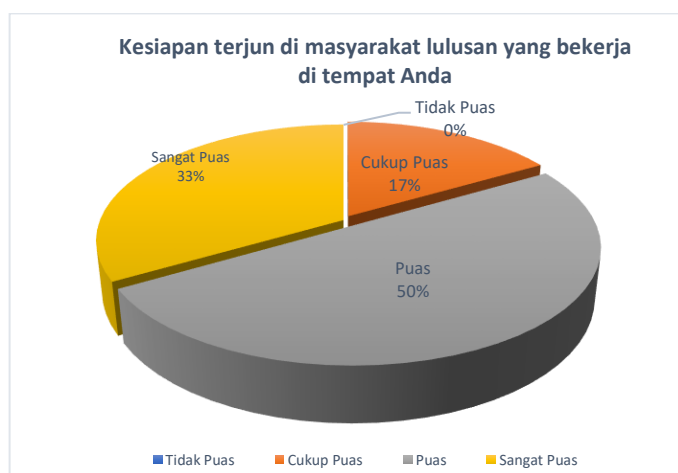
3.1.7 Kemampuan Pengembangan Diri Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna



Gambar 7. Hasil Penilaian Kemampuan Pengembangan Diri Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna

Gambar 7 menampilkan penilaian pengguna terkait dengan Kemampuan Pengembangan Diri Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna alumni Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi untuk meningkatkan dan mengembangkan diri. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum 42% pengguna menilai alumni mempunyai kemampuan baik dalam upaya peningkatan dan pengembangan diri.

3.1.8 Kesiapan Terjun di Masyarakat Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna



Gambar 8. Hasil Penilaian Kesiapan Terjun Di Masyarakat Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna

Gambar 8 menampilkan penilaian pengguna terkait dengan Kemampuan Kesiapan Terjun Di Masyarakat Lulusan yang Bekerja di Tempat Pengguna alumni Program Studi DIII Agrobisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum 50% pengguna sudah puas terhadap kesiapan terjun di masyarakat lulusan yang bekerja di tempat pengguna alumni.

Berikut ini merupakan persentase dari setiap indikator. Secara umum para pengguna lulusan puas terhadap alumni sesuai dengan total skornya yaitu 46,43%, kemudian sebanyak 35,71% para pengguna lulusan sangat puas.

Tabel 4. Persentase setiap indikator dalam survey kepuasan pengguna lulusan

No	Indikator	Persentase (%)				
		Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Jumlah
1	Sikap/etika lulusan yang bekerja di tempat Anda	-	8,33	33,33	58,33	100,00
2	Kompetensi/keahlian lulusan yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya	-	8,33	83,33	8,33	100,00
3	Kemampuan berbahasa asing lulusan yang bekerja di tempat Anda	-	33,33	41,67	25,00	100,00
4	Kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan yang bekerja di tempat Anda	-	16,67	41,67	41,67	100,00
5	Kemampuan berkomunikasi lulusan yang bekerja di tempat Anda	-	16,67	41,67	41,67	100,00
6	Kemampuan kerjasama lulusan yang bekerja di tempat Anda	8,33	16,67	41,67	33,33	100,00
7	Kemampuan pengembangan diri lulusan yang bekerja di tempat Anda	-	16,67	41,67	41,67	100,00
	Rata-Rata	1,19	16,67	46,43	35,71	100,00

3.2 Saran dari Pengguna

Adapun saran yang diberikan oleh pengguna (*user*), yaitu:

- Agar di tingkatkan softskill para lulusannya
- Masa orientasi dan pembinaan di Prodi atau Hima bisa lebih baik lagi. Agar mahasiswa punya gambaran jelas bagaimana nanti setelah lulus
- Perkuat bahasa inggris dan manajemen skill

BAB IV

PENUTUP

Laporan survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi DIII Agribisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi Tahun 2021 ini dapat terselesaikan dengan baik. Survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi DIII Agribisnis Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jambi ini sengaja dilakukan untuk mendapatkan dampak dari proses pembelajaran di Program Studi Agribisnis. Jangka waktu pelaksanaannya cukup singkat dengan target tetap dibuat untuk memberikan gambaran umum tentang kondisi lulusan Program Studi Agribisnis dari sudut pandang pengguna. Meskipun masih jauh dari sempurna namun laporan survey kepuasan pengguna tahun 2024 ini diharapkan menjadi media sosialisasi tentang pentingnya pengisian survey pengguna lulusan ini sehingga dapat dilakukan perbaikan pada pelaksanaan survey tahun berikutnya.